

個人情報保護方針

< プライバシーポリシー >

当社がお客様に商品サービス等を提供するにあたり、個人情報をご提供いただく事がございます。

当社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、プライバシーを守る事は最も重要なことと考えております。

より一層のお客様との信頼関係を築くため、お客様の個人情報の収集と、利用・管理について以下の通り、当社としてのプライバシーポリシーを公開致します。

◆ お客様からご提供いただく、個人情報の内容並びに利用目的について

当社では、お客様に当社の商品やサービスに関する情報、或いはお客様のご要望に則した情報を提供する等の目的で、お客様のお名前・ご住所・お電話番号・電子メール アドレス・生年月日といった個人情報をいただきます。また、ご利用いただくサービスの種類によっては、更に詳しい情報をお尋ねする場合がございます。具体的な利用目的は以下の通りです。

- ①定期点検、車検及び保険満期のご案内等を提供するため、郵便、電話、電子メール等の方法によりお知らせする事
- ②当社において取り扱う 商品・サービス等あるいは各種イベント・キャンペーン等の開催について郵便、電話、電子メール等の方法によりご案内する事
- ③保険代理店として、当社取引保険会社の損害保険、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲で利用する事
- ④商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりアンケート調査を実施する事
- ⑤与信判断及び与信管理
- ⑥カタログのご請求に対しての送付作業
- ⑦試乗・査定・商品ご購入の希望に対しての、当社からの連絡
- ⑧以下の個人情報を書面または電子媒体により、三菱自動車工業（株）、その子会社、関連会社、特約販売会社、当社の提携会社に提供すること（但し、ご本人のお申し出により第三者提供を停止致します）
提供内容：氏名・住所・電話番号・電子メールアドレス・生年月日及びお客様とお取引に関する情報自動車の主な利用者、自動車の車名・型式・自動車登録番号等 自動車に係わる情報

◆ お客様の個人情報の取得について

お客様の個人情報を取得する場合は、必ず利用目的をご本人様に通知した上で取得致します。

◆ 第三者への提供並びに共同利用について

当社は、お客様の個人情報を上記⑧にて定めた提供先を除き、正当な理由のない限り他社、第三者に提供致しません。但し、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を三菱自動車工業株式会社、その特約販売会社・関連会社、三菱自動車工業株式会社が情報提供契約を締結した第三者及び当社の提携会社、社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。

- ①当社に振出した手形・小切手を不渡りにし、又支払停止となった場合
- ②当社に支払の一部または全額の支払い猶予を要請し、当社がそれに応じた場合
- ③当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払いが遅滞した場合
- ④破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合共同利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先及び当該契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払い状況などに限定します。お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。

◆ 個人情報の管理について

当社では、ご提供いただいたお客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏洩・改ざん・紛失等の危険防止に努め、厳重なデータ管理を実施致します。また、委託先による個人情報の取り扱いについては、厳重に監督、管理致します。なお、お客様のお車に関する個人情報は、次に示す事例が発生した場合は当社にて消去致します。

- ①お車を名義変更された場合
- ②登録番号をご変更・抹消された場合
- ③お客様が遠方に転居され、お申し出のあった場合

◆ お客様の権利について

当社で管理しておりますお客様の個人情報に対して、お客様は下記のような権利をお持ちです。

- ①当社が保有しているお客様ご本人様の個人情報の開示を求めることが出来る権利
 - ②お客様の個人情報に間違いがあった場合は、正しい内容に修正するように求める事が出来る権利
 - ③お客様ご自身の個人情報を利用停止するように求めることが出来る権利
- 開示請求を希望される場合は、ご本人であることが確認出来るもの（運転免許証等）をご用意下さい。
なお、個人情報の開示に当り、1項目につき1,050円(消費税込み)を手数料としてお支払いいただきます。

◆ 法令遵守

当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関係する日本の法令、その他の規範を遵守します。

◆ 継続的改善

当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

【 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口 】

- 当社お客様相談窓口 フリーダイヤル 0120-81-3500
- 社団法人日本自動車販売協会連合会（認定個人情報保護団体）消費者相談室 TEL. 03-5733-3105

2005年4月1日制定 富山中央三菱自動車販売株式会社
代表取締役社長 村本 正則